



配电箱故障原因快速排查手册1.3（中电强能）

类别	故障描述	可能原因
通电异常	通电后，总断路器马上跳闸 或客户上一级断路器跳闸	1) 负载有短路 2) A、B、C、N、PE线序有错误，万用表排查 3) 客户上一级断路器跳闸，选用的断路器功率型号过小
	通电后，A、B、C指示灯，有一相不亮	1) 进线电缆电压A、B、C对N为220V不正常，万用表排查 2) 三相中一相与PE线序接反
	按启动按键0.5秒，接触器没有动作 通讯正常，远程软件控制不了电箱	1) 急停按钮旋起来 2) 旋钮开关指向“手动”位置。3) 保险开关拨上去
漏电异常	总断路器跳闸（带漏保）或客户上一级总断路器跳闸（带漏保），在显示屏负载渐渐加大或工作一段时间后	1) 调大总断路器漏电值电流保护范围 2) 负载接线松动
元器件 (空开)	带负载的1P空开通电马上跳开	1) 负载短路 2) 负载过大 3) 负载接线松动
	带负载的1P空开偶尔跳开	减少这1路负载，每路带载平衡
	空开的拨动开关不灵活，有卡停感	空开失效了，更换
元器件 (接触器)	交流接触器吸合响声大，手动吸合几次不能解决	1) 检查交流接触器吸合线圈电压是否正常 2) 有灰尘等杂质进入接触器吸合线圈，更换
	交流接触器不能吸合与弹开，手按中间凸起不动	1) 接触器线圈烧坏，更换 2) 外部A相220V电压有超过15%或低于85%的情况
谐波异常	随着负载加大，整个电箱有明显交流声	1) 加大零线电缆截面积 2) 显示屏谐波过大，选配零线电流消除器
	零线电缆发烫	

设置异常	CARD多功能卡配电箱通讯不上	1) 重压网线头 2) 重新启动电脑与演播室软件
	PLC配电箱通讯不上(串口)	1) 先安装串口驱动软件 (黄色蓝色电缆驱动) 2)COM口设为COM4 3)485通讯线A、B接反 (正确的接法A接A, B接B) 4) 电脑主机没有正确接地干扰通讯 5)更换USB转485头 6) 重启电脑
	PLC配电箱通讯不上(网口)	1)电脑Internet协议 (TCP/IPv4属性) IP设置和PLC电箱在同一个网络 2)重压网线头 3)检查网线问题
	APP/e云配电箱通讯不上 (局域网) 注意: 出厂默认为手机远程控制, 网络宽带正常和APP/e安装好即可手机远程控制。可以通过网页设置为局域网控制	1)网页设置APP/e模块正确的外网或局域网模式设置 2) 电脑Internet协议 (TCP/IPv4属性) IP设置和APP/e电箱在同一个网络 3)"1号和2号拨号开关 "外网或局域网模式ON/OFF设置正确并断电重启APP/e 4)重压网线头 5)检查网线问题
烧坏异常	配电箱里面有电缆、器件烧坏情况	联系业务协助处理
运输异常	配电箱里面的器件有运输脱落	联系业务协助处理
下载	软件、中控协议、说明书	网站, www.ledautopower.com 下载